

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2023年11月29日
野村不動産ソリューションズ株式会社

リリースカテゴリ

仲介・CRE

野村不動産ソリューションズ×LIFULLの共同開発 11月29日より「AI ANSWER Plus（ベータ版）」の提供開始 生成 AI を活用した対話型チャットサービスで顧客サービスを拡充

野村不動産ソリューションズ株式会社（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：前田 研一/以下当社）は、株式会社 LIFULL（本社：東京都千代田区/代表取締役社長：井上高志/以下 LIFULL）と、生成 AI 技術を活用した自然言語でのチャット型コミュニケーションの相談 AI サービスとして「AI ANSWER Plus（ベータ版）※1」を共同開発したことをお知らせいたします。不動産売買を検討するお客様に向けた新しいサービスとして、当社が運営する不動産情報サイト「ノムコム」（<https://www.nomu.com/>）にて、11月29日より提供を開始いたします。

「AI ANSWER Plus（ベータ版）」トップページ <https://www.nomu.com/answer/>



※1 ベータ版の注意点：ベータ版は、正式版とは異なる場合があります。正式版で提供される機能やサービス、デザインや性能などが、ベータ版と同じであることを保証するものではありません。

本プレスリリースのポイント

- 「ノムコム」の住まいに関わる豊富な情報と LIFULL の生成 AI 技術・知見を掛け合わせ、不動産売買検討者をアシストする自然言語でのチャット型コミュニケーション「AI ANSWER Plus（ベータ版）」を共同開発。
- 心理的ハードルが高いとされる不動産売買に関するご相談・問い合わせを、個人情報をお知らせせずに 24 時間オンラインで気軽に生成 AI へ相談可能に。
- 営業担当者がお答えするような自然なやりとり（自然言語）で、不動産売買に関する疑問や希望条件にマッチした物件情報など、お客様の知りたい情報を知りたいタイミングで専属の AI アシスタントが提供。

あしたを、つなぐ



野村不動産グループ

PRESS RELEASE

(1) 共同開発の経緯と目的

当社は、「AI ANSWER Plus（ベータ版）」の前身として2016年から、人工知能（AI）によるチャット型 Q&A サービス「住まいの AI ANSWER」※2 の提供をしています。心理的ハードルが高いとされる不動産売買に関する営業担当者への相談を、個人情報をお知らせせずに 24 時間いつでも可能にすることで、不動産売買をより身近なものに感じていただきたい想いから開発いたしました。そして、昨今の AI 技術の進化にともない、この度、従来のチャット型 Q&A 形式から「自然言語でのチャット型コミュニケーション」を可能にするリニューアルを目指し、生成 AI の技術力・知見を豊富に保有している LIFULL ※3 と共同開発に着手いたしました。

共同開発した「AI ANSWER Plus（ベータ版）」は、「ノムコム」の住まいに関する豊富な情報と LIFULL の生成 AI の技術を融合させ、お客様が求めている情報を生成 AI がダイレクトに回答することを可能にしました。お客様からの質問・相談に対して、まるで営業担当者に質問をして回答を得るかのように AI と対話ができ、お客様専属の営業アシスタントとしてお使いいただけるサービスです。

※2 「住まいの AI ANSWER」リリース（2016 年 12 月 21 日）

<https://www.nomura-re-hd.co.jp/cfiles/news/n2016122101205.pdf>

※3 国内不動産ポータルとして初めて OpenAI 社の生成 AI 技術を活用し、漠然としていた住まいの希望を、適切な検索条件に変換し物件を紹介する「LIFULL HOME'S ChatGPT プラグイン」を提供

<https://lifull.com/news/27487/>（2023 年 11 月時点では公開を停止）

不動産会社向けに不動産契約の難易度が高い案件に関する基礎知識や営業に役立つ知識を提供する生成 AI チャット「接客サポート AI by FRIENDLY DOOR（BETA 版）」を国内不動産ポータルとして初めて提供

<https://lifull.com/news/28647/>

(2) 「AI ANSWER Plus」（ベータ版）の機能

本サービスでは、生成 AI が「ノムコム」内の物件情報、住まいに関わる様々なコンテンツ、データを参照し、お客様の質問内容に合致した情報を見つけてご回答します。「物件探し」、「段取り」、「物件の比較検討」、「専門用語の解説」など、不動産取引に関連する幅広い相談に対応しております。従来のお客様自身が情報を探す手間を省き、求めている情報をダイレクトにお届けする疑問解決をアシストする機能です。

<p>物件探しのアシスト</p> <p>家族4人で住むのに適したおすすめ物件ある？</p> <p>この内容で質問する</p>	<p>段取りの相談</p> <p>はじめてのマンション購入、何から始めたら良い？</p> <p>この内容で質問する</p>	<p>比較検討</p> <p>マンションと戸建て、どっちを購入するのが良いでしょうか？</p> <p>この内容で質問する</p>	<p>専門用語の解説</p> <p>専任媒介って何？</p> <p>この内容で質問する</p>
--	---	--	---

「AI ANSWER Plus」（ベータ版）の質問・回答例

初めてのマンション購入、何から始めたら良い？ はじめにやるべきことを 1 つ教えて。



お客様




AI ANSWER Plus
ベータ版

マンション購入を始める際の第一歩は、購入計画と情報収集です。新居への夢や希望、暮らし方などをイメージし、ご家族でじっくり話し合って購入の目的や条件を整理することが大切です※1。詳しくは「不動産購入ガイド」をご覧ください、スムーズに不動産購入を進めるための流れを確認できます※1。次に何を知りたいですか？もう少し詳しく教えていただけますか？

参考サイト：不動産購入ガイド - ノムコム by 野村不動産ソリューションズ
※1 <https://www.nomu.com/buyer/>

あしたを、つなぐ

 野村不動産グループ

PRESS RELEASE

(3) 今後の展望

不動産売買に関わるお客様ごとの疑問や相談内容に対して、よりの確にお応えできるよう、更なる生成 AI の精度向上・研究を継続し、2024 年春を目途にベータ版から本版への切り替えを目指します。

当社では、今後も不動産売買に関連したデジタル活用を積極的に行い、お客様のニーズに寄り添ったサービスの提供を進め、お役立いただけるようサービスの向上を目指してまいります。

参考)「AI ANSWER Plus」(ベータ版)の利用イメージ



■野村不動産ソリューションズ株式会社について

商号：野村不動産ソリューションズ株式会社

代表者：代表取締役社長 前田 研一

所在地：東京都新宿区西新宿 1 丁目 26 番 2 号

事業内容：個人向け不動産仲介事業、法人向け不動産仲介事業、保険代理店事業、銀行代理業、不動産情報サイト運営事業

HP：<https://www.nomura-solutions.co.jp/>

■株式会社 LIFULL について

商号：株式会社 LIFULL

代表者：代表取締役社長 井上 高志

所在地：東京都千代田区麹町 1-4-4

事業内容：不動産情報サービス事業（日本最大級の不動産・住宅情報サイト「LIFULL HOME'S」の運営）

HP：<https://lifull.com/>

本件に関するお問い合わせ窓口

野村不動産ソリューションズ株式会社 経営企画部（田中・大淵）

TEL 03-3345-7779 FAX 03-3345-8273

あしたを、つなぐ

 野村不動産グループ