

2016年11月11日
野村不動産アーバンネット株式会社

野村の仲介サービス「ホンキの補修保証」サービス内容改定
<保証期間を最長5年、保証金額500万円に拡大>
のお知らせ
～戸建向け「建物保証」～

野村不動産アーバンネット株式会社（本社：東京都新宿区/取締役社長：前田 研一）は、「野村の仲介+ (PLUS)」各店で提供しております「ホンキの補修保証」のサービス内容を2016年11月10日より改定いたしましたので、お知らせいたします。

「ホンキの補修保証」は、売主様・買主様の双方にとって、より安心して安全な中古住宅のお取引を行っていただけるよう、2012年12月に導入したサービスです。このたび、4つのサービスメニューのうち、戸建向け「建物保証」の保証期間を見直し、買主様への保証期間を従来の最長2年間から、マンション「住宅設備保証」と同様の最長5年間に拡大いたしました。
加えて、保証金額も上限250万円から上限500万円に拡大いたしました。



「ホンキの補修保証」は、媒介契約締結後、すみやかに売却物件の検査を実施し、不具合箇所は補修するという点が特徴であり、サービス開始後の累計検査件数は10,000件を超えました。検査を実施したうち、半数以上が何らかの補修を要すると判定されたことから、あらかじめサービスフローに『補修』を組み入れたことの意義を実感しております。今回、買主様への保証期間を拡大することで、お客様へさらなる安心をお届けしてまいります。「建物保証」のサービスの流れは、次ページをご参照ください。

なお、「ホンキの補修保証」のメニューには、他に「住宅設備保証」「土地診断」「埋設物撤去保証」がございます。また、「野村のステージングサービス」で、お部屋の印象度をアップし、ご売却物件の魅力をより引き出すご提案も行っております。各サービスメニューの詳細は、野村の仲介サービス「ホンキの補修保証」サイト（<http://www.nomu.com/hosyou/>）をご覧ください。

野村不動産アーバンネット株式会社「野村の仲介+」では、住みかえるお客様の期待や想いに「それ以上」でお応えし、「あの人に、頼んでよかった。」 そう思っていただけの質の高いサービスを、すべてのお客様にお約束します。

以上

本件に関するお問い合わせ窓口
野村不動産アーバンネット株式会社 経営企画室（津賀・兼武）
TEL 03-3345-7779・FAX 03-3345-8273

「ホンキの補修保証」のサービスの流れと改定後の保証期間・保証金額

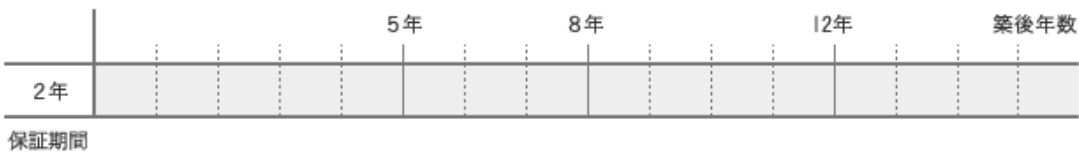


■戸建向け「建物保証」

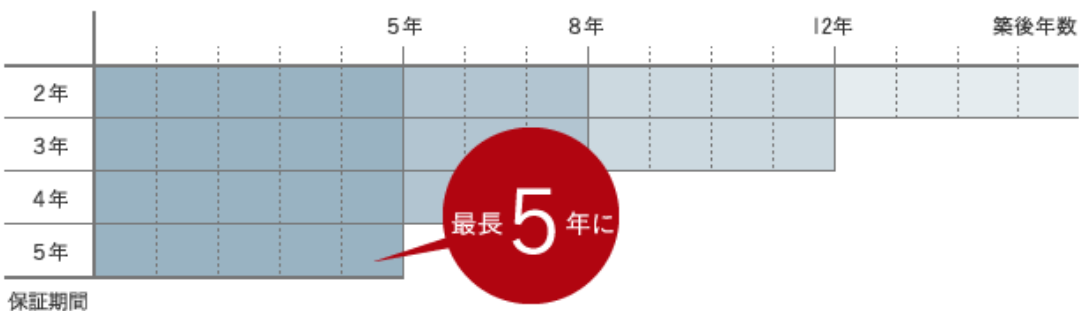
[保証期間]



●従来 longest guarantee period (regardless of years since completion, guarantee period is the same)



●サービス内容変更後の longest guarantee period (guarantee period varies according to years since completion)



[保証金額]

<今回の改定後>

上限 500 万円

※雨漏り・建物構造上主要な部位の木部の腐食・給排水管の故障
地震による損壊・シロアリの害

<改定前>

上限 200 万円

※雨漏り・建物構造上主要な部位の木部の腐食・給排水管の故障
地震による損壊

上限 50 万円

※シロアリの害

※補修費用は 50,000 円まで当社が負担いたします。

※戸建向け「建物保証」の保証期間は、保証開始日（引渡日）における保証対象物件の築後経過年数により異なります。

※買主様への保証は、当社仲介でご契約いただいた買主様が対象となります。買主様が他社の仲介でご契約の場合は、売主様への保証（「建物保証」は 3 ヶ月間）のみとさせていただきます。また、ご利用にあっては、一定の条件がございます。

以 上