

2016年1月8日
野村不動産アーバンネット株式会社

報道関係者各位

買主様向け

「メンテナンスサポート付住宅設備保証」を期間限定で提供

～「春の住宅購入+ (PLUS) 応援フェア」を開催します～

野村不動産アーバンネット株式会社(本社：東京都新宿区/取締役社長：宮島 青史)は、住宅購入者向けの新サービス「メンテナンスサポート付住宅設備保証」を導入し、「春の住宅購入+ (PLUS) 応援フェア」を開催いたしますので、お知らせいたします。

ここ数年、当社が提供する「ホンキの補修保証」をはじめとする、いわゆる「瑕疵保証・設備保証サービス」が話題になっております。設備に対する不安などから、同サービスによる保証付き中古住宅の購入を希望する買主様は多くいらっしゃいますが、サービス実施企業は一部であり、中古住宅市場における保証付き物件の流通割合はまだまだ低いのが現状です。

そこで当社では、買主様向けに「メンテナンスサポート付住宅設備保証」をご用意しました。本サービスは、売主様が利用している不動産会社を問わず、当社を通じて購入された買主様が、購入物件に住宅設備保証をプラスすることができるもので、ご購入物件の主要設備について引渡し後1年間、修理・交換対応を受けられる他、メンテナンスサポート(検査訪問とリペアサービス)が付いております。

「野村の仲介+ (PLUS)」各店では、より多くの買主様に更なる安心をご提供するとともに、新生活のスタートを彩るお手伝いをするため、「メンテナンスサポート付住宅設備保証」の他、3つのメニューを住宅購入者様向けサービスとしてラインアップしました。

1月9日(土)～3月31日(木)のフェア期間中は、以下4つのメニューのうち、買主様にお選びいただいた1メニューを無償でご提供いたします。

- ・住んだ後も安心を提供する「メンテナンスサポート付住宅設備保証」
- ・新居でお祝いをする「三越伊勢丹 ホームパーティギフト」
- ・毎日の生活に安心を提供する「セコム・ホームセキュリティ」
- ・お住まいを美しくする「選べる住まいクリーニング」

野村不動産アーバンネット「野村の仲介+」では、住みかえるお客様の期待や想いに「それ以上」でおこたえし、「あの人に、頼んでよかった。」そう思っていただけの質の高いサービスを、すべてのお客様にお約束します。

「メンテナンスサポート付住宅設備保証」

- ①主要設備(キッチン・浴室・洗面化粧台・トイレ・給湯器)について、引渡し後1年間の修理・交換保証
- ②引渡し後10ヶ月目以降の検査訪問し、保証対象箇所に不具合が確認された場合、修理・交換を実施
- ③検査訪問時、水廻りや建具などのリペアサービスを実施
(リペアサービスとは、特殊工具・部品交換等を必要としない建具やサッシ等の補修、フローリングのキズ補修等、概ね60分程度の軽微な作業です。)



■「メンテナンスサポート付住宅設備保証」の概要

対象物件	首都圏・関西圏の当社営業エリア 昭和58年1月以降竣工のマンション・戸建	
保証対象箇所	システムキッチン	ガスコンロまたはIHクッキングヒーター、レンジフード、混合水栓
	システムバス	浴室換気乾燥機、混合水栓
	給湯器	本体、リモコン
	洗面化粧台	鏡台・化粧台、混合水栓、換気扇
	トイレ	温水洗浄便座、ロータンク、換気扇
保証内容	自然故障による保証対象箇所の補修・交換 ※以下は保証対象外となります。 ・売買契約締結時に取り交わす「設備表」上で、故障有と明記された箇所の補修・交換 ・錆・キズ・ひび割れ、塗装の劣化等の外見上の経年劣化に対する補修・交換 ・パッキン・フィルター等の単純な消耗品の交換・クリーニング ※その他免責事項がございます。	
保証期間	対象物件の引渡日から1年間 ※引渡日から7日間は免責期間となります。	
保証金額 (補修・交換限度額)	① 製造から10年以内は1作業あたり10万円(税別) ② 製造から10年超は、1作業あたり2万円～6万円(税別)	
保証会社	日本リビング保証株式会社 ※検査・補修も担当します。	

■春の住宅購入+(PLUS)応援フェアの概要

フェア期間中(1月9日～3月31日)に、「野村の仲介+」各店の仲介で居住用物件(賃貸中は除く)の購入契約をされた個人のお客様に4つのメニューのうち1つを無償でご提供します。

メンテナンスサポート付住宅設備保証	上記の通り
三越伊勢丹ホームパーティギフト	三越伊勢丹がセレクトした、ホームパーティの食卓を彩る食材ギフトを新居にお届けします。
セコム・ホームセキュリティ	セコム株式会社のホームセキュリティサービス初期費用(既定のセキュリティパッケージの工事費用と保証金)を当社が負担します。
選べる住まいクリーニング	お引越し前に、当社指定業者によるハウスクリーニングまたはハウスコーティングのいずれかを実施します。

※サービスのご利用にあたっては所定の条件がございます。また、不動産の景品規約等に規定されている景品類提供の上限額を超えない範囲(仲介手数料の1/10上限)とさせていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ窓口
 野村不動産アーバンネット株式会社 経営企画室(津賀・兼武)
 TEL 03-3345-7779・FAX 03-3345-8273