

2014年8月29日

野村不動産アーバンネット株式会社

報道関係者各位

～不動産取引に更なる安心をプラス～
お客様の声にお応えし「ホンキの補修保証」をリニューアル

野村不動産アーバンネット株式会社(本社：東京都新宿区/取締役社長：宮島青史)は、「野村の仲介+ (プラス)」各店で提供しております、中古住宅取引向け「ホンキの補修保証」のサービス内容をリニューアルしましたので、お知らせいたします。本日より、バージョンアップしました「ホンキの補修保証」と「野村のステージングサービス」で、中古住宅取引に更なる安心をプラスしてまいります。

今回のリニューアルでは、土地向けサービスメニューとして、新たに『埋設物撤去保証』を設けました。また既存のサービスメニューの内容を見直しました。

『戸建 建物保証』には、検査・補修・保証項目に「地震による損壊」を追加、『マンション住宅設備保証』には、お客様からのご要望が多い住宅設備機器4種を対象に追加のうえ、「建具・サッシの調整」を検査項目に加えました。従来の「越境確認、境界確認、仮測量図の作成」は、「敷地内高低差の測量」を追加した『土地診断』とし、各サービスメニュー内容の拡充をいたしました。

また、売却するお部屋の魅力アップのためのサービスとして、従来よりご提供している「ハウスクリーニング」に、「荷物一時預かり」を加えた「野村のステージングサービス」をご用意しました。

■中古住宅取引向けサービス

<div style="text-align: center;">  <p>ホンキの補修保証</p> <p>検査・補修・保証を実施</p> </div>	物件種別	★…新設 ☆…拡充 サービスメニュー
		戸建
マンション		住宅設備保証 ☆
土地・戸建		土地診断 ☆
土地(更地)		埋設物撤去保証 ★

<div style="text-align: center;">  <p>野村のステージングサービス</p> <p>お部屋の印象度アップ</p> </div>	物件種別	サービスメニュー
		戸建
マンション		荷物一時預かり ★

- ※「ステージング」とは、物件をきれいに整え、魅力的に見せることです。
- ※「ホンキの補修保証」と「野村のステージングサービス」の併用はできません。また、各サービスメニューの併用はできません。
- ※本サービスは、当初媒介価格(売出価格)が当社査定価格の125%以内で期間3ヶ月の専属専任媒介契約もしくは専任媒介契約をご締結いただいた売主様および本サービス利用物件を当社仲介でご契約いただいた買主様(いずれも所定の仲介手数料をお支払いいただいた方)へご提供しております。

【 新設・拡充のサービス内容 】 ★…新設 ☆…拡充

①『埋設物撤去保証』 ★

売却予定の土地について、所定の検査を行い、適合と判断された土地には、地中埋設物撤去費用の支払いを最大200万円まで、最長6カ月間、保証します。

住宅地であっても、地中からコンクリート殻などの地中埋設物が発見されるケースがあります。その撤去費用の負担者について

は様々な判断がありますが、保証がつくことで、万一の際、撤去のための予定外の費用負担を回避することができます。



対象となる物件所在地	首都圏・関西圏の「野村の仲介+」店舗の営業エリア
対象物件	500㎡以内の更地
検査・補修の内容	地中レーダー法による調査
保証の内容	検査にて保証適合とされた物件において、引渡し後に所定の大きさを超える地中埋設物が調査深度の範囲内で発見された場合、保証金額を上限に撤去費用をお支払いします。
保証金額	上限 200 万円（税別）
保証期間	引渡日より 3 カ月間は売主様へ、以降 3 カ月間は買主様へ保証

②『戸建 建物保証』に「地震による損壊」の項目を追加 ☆

引渡し後、最長1年間、地震の揺れを起因として半壊以上の損害が発生した場合、修理費用として最大200万円を保証します。また、本保証項目の追加に伴い、保証適用の可否を判定する検査項目に「建物の整形状況」「壁の配置・量」「基礎のひび割れ・爆裂」などを追加しました。検査結果は売主様に開示しますので、ご自宅の状況をより詳しく把握していただくことができます。

③「敷地内高低差の測量」を追加した『土地診断』 ☆

土地に関するリスクを事前に把握するための確認項目に、お客様よりご要望の多かった「敷地内高低差の測量」を追加しました。高低差が分かると、より具体的に住宅の建設費用の見積もりが可能ですので、買主様が検討を進め易くなります。

④『マンション 住宅設備保証』の対象機器を追加、「建具・サッシの調整」も ☆

対象機器に、ディスポージャー・浄水器・インターホン・電気スイッチを加えました。いずれも日々利用する機器ですので、引渡し後の不具合について最長1年間の保証がつくのは、買主様の安心となります。検査の際に不具合があれば、その場で補修もいたします。また、経年により歪みが生じるケースが多い「建具・サッシの調整」をサービス項目として追加しました。検査員1名で対応可能な、部品や加工を必要としない簡易な調整のみとなりますが、検査の際にその場で調整作業をいたします。

⑤『荷物一時預かり』 ★

ご売却予定の住宅内のお荷物を、最大10点まで一時的に提携倉庫でお預かりするサービスです。売主様が居住中に、購入検討者にお部屋の内覧をしていただく場合、お部屋内の荷物などは、お互い気になるものです。当面不要なものや他人に見せたくないものなどを整理していただき、室内をすっきりとみせることは、お部屋の魅力アップにもつながります。



対象となる物件所在地	首都圏の「野村の仲介+」 店舗の営業エリア
対象物件	居住中の マンション、戸建
サービス内容	提携倉庫会社規定の段ボールもしくは三辺計（縦・横・高さの合計）が 220 cm以内かつ 30 kg以内の荷物を最大 10 点（ただし、段ボール以外の荷物は最大 5 点）まで、提携倉庫（空調完備）にてお預かりします。 ※荷物の保管期間は最長 90 日間となります。保管期間中に売買契約が締結された場合、遅滞なく荷物の返却手続きをいたします。

「ホンキの補修保証」は、売買対象の中古住宅について、あらかじめ、建物検査、住宅設備機器の検査を行い、当社の負担にて補修・保証を行うサービスです。

本サービス利用物件は、第三者による検査が行われることにより、住宅の状態についての透明性が確保され、売主様と買主様共通の理解のもと売買が可能になります、さらに、最長1年間の保証がつきますので、引渡し後も安心なお取引ができます。

<検査・補修・保証の流れ>



2012年12月のサービス開始以来、その特徴である「媒介契約締結後、すみやかに検査を実施し、不具合箇所は補修する。」という点をご評価いただき、これまでに4,500件を超えるご利用をいただいております。

また、当社が運営する不動産情報サイト「ノムコム」で「補修・保証つき」物件としてご紹介をすることで、住宅をお探しの方々の新たな選択肢の一つとなっています。

野村不動産アーバンネット株式会社は、透明で公正なお取引の実現に努めております。「ホンキの補修保証」のご提供により、売主様と買主様の双方に、より安心な中古住宅のお取引を行っていただくとともに、あらかじめ当社基準で検査と補修を実施した、安心で、リセールバリュー(再販価値)の維持が期待される物件を、今後も中古住宅流通市場に供給してまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ窓口
野村不動産アーバンネット株式会社 経営企画室(津賀・兼武)
TEL 03-3345-7779・FAX 03-3345-8273