「お客様本位の業務運営方針」に基づく成果指標（KPI）について

2024年度（2024年4月1日～2025年3月31日）実績報告

1 お預かりしているご契約件数

多くのお客様から当社を選んでいただくことが
お客様からの評価であると考えております。

損害保険	生命保険
117,417件	15,135件

合 計
132,552件

2 取扱保険会社数

お客様のニーズに沿った、適正な保険のご紹介のため
複数の保険会社と保険募集委託契約を締結しております。

損害保険会社	生命保険会社
10件	14件

3 お客様の声

弊社サービス及び保険会社に関するご意見を真摯に受け止め、
社内共有することで以降のサービス向上、業務改善に取り組んでまいります。
（お客様の声にはお褒めの言葉も含みます）

損害保険	生命保険
14件	18件

4 研修実施回数

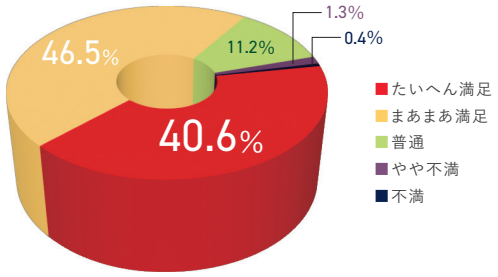
お客様へのサービス向上のため、
継続して社員に対して研修の実施を行います。

損害保険	生命保険
34回	32回

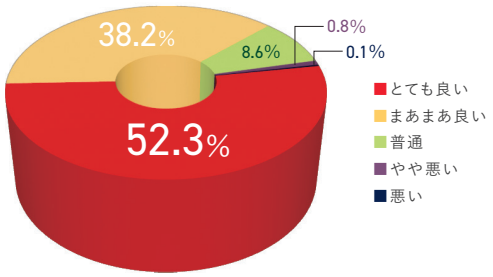
5 セミナーの満足度

当社主催のセミナーにおいて、各項目の評価が高いことは、お客様へのわかりやすい情報提供を行っていることの指標と考えます。

セミナー内容全体について



講師の印象について



あしたを、つなぐ ── 野村不動産グループ
野村不動産ソリューションズ　保険営業部

2025年3月